



Algemene voorwaarden Eco Wood Design B.V.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen Eco Wood Design B.V., gevestigd aan de Steegse Haven 3 te 6991 GZ Rheden, postadres Postbus 102 te 6990 AC Rheden, en opdrachtgever.

Definities

Oprachtnemer: Eco Wood Design B.V.
Opdrachtgever: Natuurlijke of rechtspersoon met wie Eco Wood Design B.V. een of meerdere overeenkomsten heeft gesloten
Product: Materiële zaken alsmede diensten zoals onderhoud, advies en inspectie.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, facturen en alle (overige) overeenkomsten. Wijzigingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk of per email door Eco Wood Design B.V. aan opdrachtgever zijn bevestigd
2. Toepassing van de door de opdrachtgever ingeroepen eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes

1. Offertes zoals door opdrachtnemer verstrekt zijn vrijblijvend en onverbindend
2. De gegevens in offertes zoals prijzen, hoeveelheden, kwaliteitsaanduidingen etc. zijn door opdrachtnemer zo nauwkeurig mogelijk opgesteld maar opdrachtgever kan aan deze gegevens geen rechten ontlenen
3. De in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, normalisatiebladen e.d. vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve wanneer deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door beide partijen ondertekend contract of een door de opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging. Dit onverlet de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor door hem verstrekte gegevens. Geringe maatverschillen of ten bate van een goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen blijven voorbehouden.
4. De door opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding alsmede door haar verstrekte tekeningen, afbeeldingen en draaiboeken blijven haar eigendom en dienen, indien geen opdracht met de opdrachtnemer tot stand komt, onverwijld aan haar te worden teruggezonden. Zij mogen (ook bij opdracht) zonder de uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer noch geheel of ten dele worden gekopieerd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
5. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de bij de opdrachtnemer geldende normale werkuren. In geval dat levering of montage buiten de normale werkuren moet plaatsvinden wordt achteraf een toeslag berekend.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door bevestiging, schriftelijk of per email, door Eco Wood Design B.V. van de door opdrachtgever verstrekte opdracht.



2. Indien opdrachtgever niet binnen twee werkdagen schriftelijk of per email na ontvangst van bovengenoemde bevestiging bezwaar maakt tegen de inhoud hiervan wordt opdrachtgever geacht hiermee akkoord te gaan.
3. Eco Wood Design B.V. is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten uit productie zijn genomen of om enige andere reden uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
4. De opdrachtgever staat ervoor in dat geen gegevens betreffende de door de opdrachtnemer gebezigde fabricage en/of constructiemethoden aan derden worden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel 4 Verplichtingen Eco Wood Design B.V.

De door opdrachtgever verstrekte gegevens ten behoeve van de overeenkomst worden uitsluitend gebruikt in het kader van deze opdracht. Opdrachtnemer verplicht zich deze gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 5 Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht om aan Eco Wood Design B.V. alle medewerking te verlenen waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd.

Artikel 6 Prijzen

1. De opgegeven prijzen voor leveringen in Nederland (exclusief de Waddeneilanden) zijn franco opdrachtgever. Voor leveringen op de Waddeneilanden en naar het buitenland zijn per order nader te bepalen leveringskosten van toepassing. Prijsopgaven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Voor bestellingen van minder dan 1.500,- euro netto bestelwaarde, exclusief omzetbelasting, zal de opdrachtnemer de werkelijke verzendkosten dan wel een vaste opslag voor verzendkosten in rekening brengen.
3. Wijzigingen in arbeidslonen of in kostprijzen van grondstoffen of materialen, voor zover die ten behoeve van de overeengekomen levering of prestatie worden gebruikt, en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van een overeenkomst voordoen kunnen door de opdrachtnemer worden doorberekend aan opdrachtgever.
4. Wijziging in door de Regering opgelegde belastingen zoals omzetbelasting zullen in de overeengekomen prijs achteraf alsnog worden doorberekend.

Artikel 7 Levering

1. De opgaven van leveringstermijnen in offertes, orderbevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden doch zij zijn niet bindend. Bij overschrijding van deze termijnen zal de opdrachtnemer in overleg treden met de opdrachtgever.
2. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om na overleg met opdrachtgever de opdracht in gedeelten te leveren en deze deelleveringen te factureren.
3. De opdrachtnemer heeft aan zijn leveringsverplichting voldaan, indien hij de producten heeft geleverd, onverminderd de nakoming van eventuele andere overeengekomen verplichtingen. Onder leveringen worden mede volstaan: overeengekomen deelleveringen.
4. Levering geschiedt in principe aan de eerste (voor)deur op de begane grond.
5. Indien zulks door de opdrachtgever wordt gewenst zal de opdrachtnemer, zonder daarvoor extra (inhuur)kosten in rekening te brengen, zorg dragen voor vervoer naar de interne plaats van bestemming mits deze op de begane grond is en binnen 100 meter afstand probleemloos kan worden bereikt



6. Indien de producten op een andere verdieping dan de begane grond moeten worden geleverd kan opdrachtnemer hiervoor een meerprijs in rekening brengen.
7. Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, is de opdrachtnemer gerechtigd de extra kosten hiervoor achteraf afzonderlijk in rekening te brengen.
8. Indien op verzoek van de opdrachtgever de levering wordt uitgesteld of juist bespoedigd kan opdrachtgever hiervoor een meerprijs in rekening brengen gebaseerd op opslagkosten, wettelijke rente over de prijs van de in het uitstel betrokken producten en aanverwante zaken of juist de uit de bespoediging voortvloeiende kosten.
9. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
10. De opdrachtgever is verplicht tot afname van de door hem gekochte producten op de in de opdracht omschreven plaats. Bij gebreke daarvan is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling betaling van de overeengekomen koopprijs van de niet afgenomen producten te vorderen en worden deze producten geacht door de opdrachtgever van de opdrachtnemer te zijn afgenomen, waarna zij voor rekening en risico van de opdrachtgever en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten worden opgeslagen. Een en ander onverminderd de aan de opdrachtnemer verder toekomende rechten.
11. Indien opdrachtgever om welke reden dan ook in verzuim is aan zijn/haar betalingsverplichtingen te voldoen, uitstel van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement wordt verklaard of als firma wordt ontbonden heeft opdrachtnemer het recht ieder overeenkomst met opdrachtgever buiten rechte te ontbinden. Alle reeds door opdrachtnemer reeds in verband met geplande leveringen gemaakte kosten zullen aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 8 Montage en service

1. Montage wordt geacht te kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden en gedurende voor de montage dienst van de opdrachtnemer geldende normale werkuren. Indien de werkzaamheden geheel - of ten dele - moeten plaatsvinden buiten de normale werkuren, dan zal hiervoor aan de opdrachtgever de toeslag in rekening worden gebracht.
2. Waar nodig, zijn de montagewerkzaamheden gebaseerd op vooraf aan de opdrachtgever gezonden tekeningen. De hierin opgegeven maten en gegevens dienen door de opdrachtgever in het werk te worden gecontroleerd. Afdrukken van de betreffende tekeningen worden door de opdrachtgever voor akkoord getekend en aan de opdrachtnemer geretourneerd. De beoordeling van geschiktheid van de constructie van het gebouw, waarin de producten worden gemonteerd, is voor verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever voor eigen rekening en risico:
 - a) dat de werkzaamheden, welke niet tot de opdracht van de opdrachtnemer behoren, zoals elektriciens-, hak-, breek-, metsel-, beton-, stukadoors- en/of schilderwerk of andere dergelijke werkzaamheden op de juiste wijze en tijdig zijn verricht;
 - b) dat licht- en 230V stroom op redelijke afstand beschikbaar zijn en dat de ruimten waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;
 - c) dat de aangevoerde producten met een voor plateauwagens of pallettrucks voldoende grote lift naar de plaats van montage kunnen worden vervoerd. Andere werkzaamheden door derden mogen een ongestoorde voortgang van het transport door het gebouw en/of de aaneengesloten montage niet verhinderen;
 - d) dat de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde producten, alsmede de gereedschappen, kunnen worden opgeslagen in af te sluiten en uitsluitend voor de opdrachtnemer toegankelijke ruimten, welke geëigend zijn voor de opslag van deze producten en gereedschappen.
4. In geval van tijdverlies als gevolg van vermissing of een oorzaak waarvoor de opdrachtnemer niet aansprakelijk is wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als - alle omstandigheden in aanmerking genomen - redelijk is
5. De opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging van producten of gereedschappen, alsmede voor vermissing hiervan, tenzij de opdrachtnemer hiervoor grove schuld of opzet treft.



5. Artikel 9 Proefopstellingen

1. Indien zulks door de opdrachtgever wordt gewenst, kan een proefopstelling worden geplaatst op onderstaande voorwaarden.
2. Onder proefopstelling wordt verstaan het op zicht plaatsen van producten in standaarduitvoering alsmede relevante accessoires, in een door de opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte met het doel de werkplek of constructie, waarvoor bij de opdrachtgever belangstelling bestaat, te visualiseren.
3. In het geval dat de opdrachtgever de producten wenst te behouden, zullen deze door de opdrachtnemer alsnog in rekening worden gebracht.
4. De opdrachtgever is ten aanzien van een proefopstelling aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van de producten tot ten hoogste de bruto cataloguswaarde van de betrokken producten.

Artikel 10 Advies- en projectkosten

1. De kosten voor het uitbrengen van een voorstudie en/of inrichtingsvoorstel, het maken van tekeningen en/of plattegronden, alsmede leiding geven aan de opzet, coördinatie en/of uitvoering van een project, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Het auteursrecht op door de opdrachtnemer verstrekte adviezen, tekeningen, draaiboek, afbeeldingen en omschrijvingen blijft altijd aan de opdrachtnemer voorbehouden.
3. Adviezen worden naar beste weten en kunnen uitgewerkt en gegeven. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor in de adviezen aangegeven opbergcapaciteiten

Artikel 11 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal facturering als volgt geschieden:
 - a) tot 10.000 euro exclusief omzetbelasting: zodra er geleverd is conform artikel 7 lid 3;
 - b) vanaf 10.000 euro of meer exclusief omzetbelasting:
 - 30% bij opdracht;
 - 60% bij het voor verzending gereed zijn van de producten;
 - 10% zodra er geleverd is conform artikel 7 lid 3
 - c) wanneer de opdrachtgever met de afname in verzuim is conform artikel 7 lid 10
2. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige korting te geschieden op de door de opdrachtnemer aan te geven bankrekeningnummer. Vanaf de vervaldag is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% voor iedere maand of gedeelte van de maand waarmee de vervaldag wordt overschreden met een maximum van 10% per jaar.
3. Opdrachtgever is door het sluiten van de koopovereenkomst verplicht tot betaling van alle kosten, gerechtelijk en buitengerechtelijk, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand en advies voorafgaande aan de procedure, in verband met het niet nakomen van de opdrachtgever van enige verplichting jegens de opdrachtnemer. Dit ongeacht de in de tweede alinea van dit artikel bedoelde rentevergoeding. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-.
4. Bij niet-tijdige betaling door opdrachtgever wordt al het overige verschuldigde terstond opeisbaar terwijl opdrachtnemer dan gerechtigd is alle nog niet of nog niet volledig uitgevoerde leveringen of diensten op te schorten of te annuleren. Dit onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de geleden schade en de gedeerde winst.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds als eerste ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen welke het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat die voldoening betrekking heeft op een latere factuur.



6. Indien en voor zover er volgens de opdrachtgever gebreken kleven aan een geleverd product is hij niet gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot producten uit dezelfde zending c.q. levering waaromtrent geen klachten kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Aan de opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat opdrachtgever volledig aan zijn/haar betalingsverplichting voor de levering heeft voldaan. Bij de betaling is het genoemde onder artikel 11 lid 5 van toepassing.
2. Opdrachtgever heeft niet het recht de door opdrachtnemer geleverde zaken op enige wijze aan derden af te staan voor aan de volledige betalingsverplichtingen hiervoor is voldaan.
3. Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat aan geleverde maar nog niet (volledig) betaalde zaken geen schade ontstaat.
4. Opdrachtgever zal geleverde zaken bewust afgescheiden bewaren c.q. individueel traceerbaar houden zolang daarvoor nog geen (volledige) betaling heeft plaatsgevonden.
5. Wanneer opdrachtgever enige verplichting ten opzichte van opdrachtnemer, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet volledig nakomt zal opdrachtgever aan opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel 13 Reclamering en garantie

1. Reclamering inzake zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk zeven dagen na de feitelijke overdracht van het product in een gespecificeerde mededeling schriftelijk of per email van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te geschieden
2. Reclamering inzake niet zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk veertien dagen na het verstrijken van de in de leden 2 en 3 bedoelde garantietermijn, in een gespecificeerde mededeling schriftelijk of per email van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te geschieden.
3. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen de opdrachtnemer inzake de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen hiervoor dienen binnen een jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
4. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat de opdrachtnemer in voor zowel de deugdelijkheid van het door hem geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal bij normaal gebruik, zulks gedurende een termijn van vierentwintig maanden na de levering volgens artikel 7 lid 3 en met uitsluiting van zichtbare gebreken. Voor een belangrijk deel van de door opdrachtnemer geleverde producten is bovendien artikel 13.5 van toepassing.
5. Wanneer een toeleverancier van opdrachtnemer een langere garantietermijn dan vierentwintig maanden biedt op geleverde producten is deze langere termijn overeenkomstig van toepassing voor opdrachtgever. Dit geldt echter uitsluitend wanneer deze producten ongewijzigd aan opdrachtgever zijn doorgeleverd.
6. De leden 1 en 2 zijn van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door de opdrachtnemer. Indien montage/installatie van het product door de opdrachtnemer plaatsvindt, gaan de in de leden 1 en 2 bedoelde termijnen in op de dag dat de montage/installatie door de opdrachtnemer is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien vierentwintig maanden na levering volgens artikel 7 lid 3 zijn verstreken.
7. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a) de niet-inachtneming door opdrachtgever van bedieningseisen/of onderhoudsvorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b) normale slijtage;
 - c) montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever;
 - d) materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;



- e) materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - f) door de opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan de opdrachtnemer heeft verstrekt.
8. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de opdrachtnemer met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtnemer tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden aan/van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
9. Indien de opdrachtnemer om te voldoen aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten zijn eigendom.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel 13 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Eco Wood Design B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit:
 - a) Voor zover deze niet in de wet is geregeld
 - b) Voor schade ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij deze heeft aangeschaft
 - c) Schade ontstaan of veroorzaakt door of tijdens verplaatsing van het geleverde op verzoek van de opdrachtgever
3. Voor zover opdrachtgever aansprakelijk is krachtens de wet of algemene rechtsregels van openbare orde is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
4. Indien de opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
5. Ingeval de opdrachtgever geen consument of een daarmee gelijk te stellen afnemer is, is hij gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen inzake alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 15 Overmacht

1. In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht naar eigen keuze de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheden van overmacht ten einde zijn en nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs mogelijk is.
2. Van overmacht is sprake wanneer de oorzaak van het niet of niet tijdig nakomen van de overeenkomst niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend. Hiervan is sprake wanneer verhindering niet aan opdrachtnemer te wijten is en evenmin volgens de wet of volgens maatschappelijke normen voor rekening van opdrachtnemer dient te komen.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid waaronder een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is, waaronder brand, ziekte, staking, werkonderbrekingen, vertragingen bij leveranciers en andere bedrijfsstoornissen.

Artikel 16 Geschillen

Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen, behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende



in kort geding, uit te lokken, aan de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van de opdrachtnemer worden voorgelegd.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Voor alle aangelegenheden waarin deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend Nederlands recht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet aan nietigheid blootstaan.